

## **Veelgestelde vragen:**

### ***Inschrijven***

Via het formulier op de website van de Zonnewereld kunt u zich inschrijven voor het automatisch ontvangen van 't Zonnetje. Hiermee ontvangt u elke twee weken automatisch 't Zonnetje via e-mail op het door u opgegeven e-mailadres. Ga hiervoor naar [www.zonnewereld.nl](http://www.zonnewereld.nl) en u treft het formulier direct in de startpagina aan. Vul het formulier als volgt in:

- vul het veld e-mailadres in waarop u iedere twee weken 't Zonnetje wilt ontvangen
- vervolgens vult u uw voor- en achternaam in
- en druk op verzenden

### ***Bevestiging van uw inschrijving***

Na het verzenden van het inschrijfformulier verschijnt in de browserpagina een aankondiging met de tekst:

**'U ontvangt zo meteen een verificatie-mail met een link waarop u moet klikken om uw inschrijving te bevestigen'.**

De bevestigingsmail luidt als volgt:

'U hebt zonet uw e-mail adres ingevuld om zich in te schrijven op onze nieuwsbrief. Om uw inschrijving af te ronden, moet u ter bevestiging op de onderstaande link klikken.

Na de bevestiging verschijnt in de browserpagina de volgende tekst:

**'Welkom op onze e-mail nieuwsbrief'**

U bent nu succesvol ingeschreven. Ter afsluiting ontvangt u op uw e-mailadres de volgende bevestiging:

'Hallo,  
Hartelijk dank voor de inschrijving op onze e-mail inschrijf. Dit is een bevestiging dat uw inschrijving verwerkt is.'

### ***Uitschrijven***

Is uw e-mailadres gewijzigd of wilt u de automatische nieuwsbrief niet meer ontvangen (omdat uw kind niet meer op Zonnewereld zit), dan kunt u zich via het formulier op de website afmelden. Meldt het e-mailadres waarop u de nieuwsbrief niet langer op wenst te ontvangen. Na afmelding verschijnt op de website het volgende bericht.

**'Uw e-mailadres werd uitgeschreven'.**

### ***Wijzigen e-mailadres***

E-mailadres wijzigen is via de website niet mogelijk. Helaas is om kostenafweging gekozen voor deze versie van het formulier. Wij bieden u onze excuses voor het ongemak en vragen uw begrip voor deze werkwijze. Is uw e-mailadres gewijzigd, dan kunt u zich met uw nieuwe e-mailadres opnieuw aanmelden via het aanmeldingsformulier op de website. Vergeet u zich niet voor het oude e-mailadres af te melden.

### ***'t Zonnetje niet ontvangen?***

- U heeft uw inschrijving nog niet via de link, welke u direct na aanmelding via de e-mail ontvangt, bevestigd.
- Afhankelijk van de beveiligingsinstelling op uw (internet en outlook) kan 't Zonnetje in de map 'ongewenste e-mail' binnenkomen. Voeg in dat geval het adres [webmaster@zonnewereld.nl](mailto:webmaster@zonnewereld.nl) toe aan 'Lijst met veilige afzenders' onder 'Extra', 'Opties', 'Ongewenste e-mail'.
- In het geval dat 't Zonnetje nog niet ontvangen wordt, kunt u de afzender <http://www.zonnewereld.nl> toevoegen als 'Veilige website' onder Internetopties.
- Mogelijk heeft u per abuis een foutief e-mailadres opgegeven. In dit geval heeft u van uw inschrijving geen bevestigingsmail ontvangen. Wij vragen u zich opnieuw aan te melden voor de nieuwsbrief. Mocht dit probleem zich blijven voordoen, kunt u een e-mail sturen aan [webmaster@zonnewereld.nl](mailto:webmaster@zonnewereld.nl)

**Browsers**

Het is mogelijk dat u de nieuwsbrief, die u zelf via de website kunt openen, slechts één keer kunt ophalen. Vermoedelijk wordt dit veroorzaakt door Internet Explorer 6. Deze website biedt geen ondersteuning aan de browser Internet Explorer 6. Momenteel zijn de gebruikelijke en snellere browsers o.a. Internet Explorer 7, 8, 9 en Firefox. Mocht u dit probleem ondervinden, verzoeken wij u vriendelijk iedere versie van de nieuwsbrief op uw pc op te slaan of direct uit te printen.

**Geprinte versie van 't Zonnetje**

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de digitale versie van 't Zonnetje, kunt u zich via het formulier 'Printversie' aanmelden voor het ontvangen van 't Zonnetje in een geprinte versie. Uw oudste kind ontvangt deze elke twee weken via zijn/haar leerkracht.